

TABLE DE MATIERES

- Qu'est-ce que SADCAS ?
- Pourquoi les Organisations doivent-elles être accréditées ?
- En quoi les Organismes d'Accréditation peuvent être bénéfiques jusqu'aux derniers utilisateurs ?
- Le rôle de l'Accréditation pour aider les Gouvernements et les Autorités de réglementation à jouer pleinement leurs rôles pour le bien-être de la population.....
- Etapes de l'accréditation.....
- Pour plus d'informations.....

QU'EST-CE QUE SADCAS ?

BREVE HISTORIQUE

Le Système d'Accréditation de la Communauté de Développement de l'Afrique Australe (SADCAS) est un organisme régional d'accréditation de la SADC, qui a la responsabilité de traiter des besoins en accréditation des Etats membres de la Communauté de Développement de l'Afrique Australe (SADC) spécialement là où il n'y a pas encore d'Organisme National d'Accréditation (NAB). En effet, SADCAS est la résultante du projet régional élaboré jadis par la coopération des pays de la Communauté de Développement de l'Afrique Australe en matière d'accréditation (SADCA).

SADCA est l'une des cinq structures de SADC SQAM (Normalisation, Assurance Qualité, Accréditation et Métrologie), qui s'occupe des activités d'accréditation dans la région.

SADCA aura en définitive la charge de gérer l'accord régional sur la reconnaissance mutuelle entre tous les organismes d'accréditation de la région qui répondent aux critères préétablis.

SADCA est aussi membre de la Coopération Internationale pour l'Accréditation des Laboratoires (ILAC) et du Forum International d'Accréditation (IAF) pour le compte de la SADC.

ILAC est une organisation internationale qui compte parmi ses membres les organismes d'accréditation des laboratoires.

IAF est une autre organisation internationale qui est composée des organismes qui accréditent les organismes d'évaluation de la conformité.

SADCAS doit répondre aux besoins des pays membres de la SADC en offrant des services d'accréditation facilement accessibles, payables et internationalement reconnus.

SADCAS, satisfait aux exigences d'une infrastructure d'accréditation conformément aux normes internationales pour les organismes d'accréditation.

Il est l'unique modèle pour la région de la SADC étant donné qu'il est le premier organisme régional d'accréditation qui a vu le jour grâce aux efforts collectifs de différents Etats membres dans le but de répondre à leurs besoins économiques.

LE ROLE DE SADCAS EN TANT QU'ORGANISME REGIONAL D'ACCREDITATION

C'est un défi pour la SADCA de créer une infrastructure d'accréditation, SADCAS, comme organisme régional faisant autorité en matière d'accréditation qui doit reconnaître la compétence des laboratoires d'essais et d'étalonnage des organismes de certification et des organismes d'inspection.

Cette accréditation est accordée pour affirmer que le personnel et/ou l'organisation sont techniquement compétents pour accomplir des tâches spécifiques.

SADCAS doit être éventuellement lié par un accord de reconnaissance mutuelle de SADCA (SADCA MRA), à d'autres organismes d'accréditation reconnus. A ce sujet SADCAS, en tant que composante de SADCA, est internationalement reconnu par la communauté internationale d'accréditation.

Au niveau national, SADCAS est fortement représenté par les points focaux nationaux de l'accréditation (NAPs) désignés par les gouvernements des Etats membres, qui sont des officiers de bureaux des activités d'accréditation dans leurs propres pays et qui ont des rôles spécifiques. Dans le cadre de l'accréditation régionale, SADCAS est une filiale sans but lucratif de SADCA dotée d'un conseil d'administration indépendant.

Toutes les parties prenantes sont représentées de manière à assurer l'équilibre d'intérêt dans les comités d'accréditation. Pour jouir d'une reconnaissance internationale, SADCAS doit complètement se conformer à la norme internationale d'accréditation ISO/CEI 17011.

DIFFERENCE ENTRE ACCREDITATION ET CERTIFICATION

L'accréditation est le processus d'octroi par un organisme d'accréditation de la reconnaissance à une organisation pour sa compétence dans l'accomplissement des tâches spécifiques. L'accréditation implique donc l'évaluation de la compétence technique des organisations qui exercent les activités d'évaluation de la conformité telles que : les essais, l'étalonnage, la certification et l'inspection sur base des guides et normes internationales en vigueur.

L'accréditation est synonyme de preuve de la compétence technique et peut, par conséquent, être un outil pour la suppression des obstacles techniques au commerce (OTC).

L'accréditation facilite l'acceptation et la reconnaissance des résultats des procédures d'évaluation de la conformité entre les partenaires commerciaux, avec comme objectifs, de permettre la libre circulation des produits et services d'un pays à un autre ; d'où, une fois effectuée, l'évaluation de la conformité peut être acceptée partout.

La conformité aux exigences spécifiées est assurée sous forme de certificat, rapport d'essais, de rapport d'inspection ou sous forme de marque apposée sur le produit. La certification quant à elle, est synonyme de conformité à une norme sans considérer la compétence.

La certification concerne les produits, les systèmes (ex. management de la qualité, management de l'environnement, gestion de l'information de sécurité, gestion de la santé et de la sécurité professionnelles) et les processus.

La certification, au regard des règles internationales, est une procédure par laquelle un organisme de certification reconnu donne (accrédité) donne une assurance écrite qu'un produit, un processus, un service ou une mesure se conforme aux exigences spécifiées. La certification est octroyée par un organisme de certification lequel peut être premier, deuxième ou tierce partie.

COMMENT SE PRESENTE LA STRUCTURE DE SADCAS ?

La structure organisationnelle proposée de SADCAS se présente comme suit :

- Conseil d'Administration ;
- Secrétariat / Direction ;
- Comité d'Accréditation ;
- Comité des Conseillers Techniques ;
- Pool des Evalueurs Régionaux ;
- PFNA (Points Focaux Nationaux d'Accréditation) ;
- Unité de formation.

POURQUOI LES ORGANISATIONS DOIVENT- ELLES ETRE ACCREDITEES ?

RECONNAISSANCE DE COMPETENCE EN MATIERE D'INSPECTION, DES ESSAIS, D'ETALONNAGE, DE CERTIFICATION AINSI QUE DU PERSONNEL.

L'accréditation détermine la compétence technique des organisations/ personnes qui s'occupent de l'inspection, de l'essai, de l'étalonnage et de la certification.

Ceci permet aux clients le choix du fournisseur de service d'accréditation qui répond à leurs besoins.

UNE MESURE DE PERFORMANCE

Les normes internationales sur base desquelles les organisations accréditées sont évaluées constituent des référentiels de performance pour mener l'inspection, les essais, l'étalonnage et la certification et, en conséquence, les organisations accréditées démontrent un niveau adéquat de compétence pour leurs services accrédités.

Les organismes d'accréditation assurent la maintenance continue de ce niveau de performance à travers des visites systématiques et périodiques de surveillance de l'organisation accréditée pour la revue

UNE STRATEGIE DE COMPETITIVITE

L'accréditation est une excellente stratégie de marketing pour les activités relatives à l'inspection, l'essai, l'étalonnage et la certification.

Les opérateurs économiques tant au niveau national qu'international exigent et recourent de plus en plus au services des organismes accrédités. SADC n'a donc pas rester en marge.

RECONNAISSANCE INTERNATIONALE

Au niveau international, les organismes d'accréditation travaillent ensemble pour développer la confiance mutuelle par l'adoption des normes ISO / CEI. Ils coopèrent à travers les accords multilatéraux (MLAs). Ces accords reconnaissent les systèmes de chaque partenaire comme étant équivalents à ceux des autres.

La reconnaissance de l'organisme d'accréditation s'étend peu à peu aux organisations accréditées au travers lui. Cela implique que les résultats générés par de tels organismes sont considérés crédibles et ne nécessitent pas une quelconque réévaluation. L'organisation en question est évaluée globalement une fois acceptée.

Les organismes d'accréditation vont promouvoir les organisations accréditées à travers les répertoires et les sites internet.

QUI PEUT SOLLICITER L'ACCREDITATION ?

Toute organisation qui procède à l'inspection, aux essais, à l'étalonnage et à la certification peut solliciter l'accréditation.

Quand le besoin d'accréditation se fait sentir, les organismes d'évaluation de la conformité peuvent adresser leurs demandes aux organismes d'accréditation par le canal des Points Focaux Nationaux d'Accréditation de leurs pays ou de leur organisme national

d'accréditation qui leur donnera les informations sur la manière d'être accrédité (voir les étapes de l'accréditation page....).

EN QUOI LES ORGANISMES D'ACCREDITATION PEUVENT S'AVERER BENEFIQUES JUSQU'AUX DERNIERS UTILISATEURS

CRITERES POUR SELECTIONNER LES SERVICES D'INSPECTION, ESSAIS, ETALONNAGE ET DE CERTIFICATION

L'accréditation a un rôle très important à jouer dans l'assurance de la compétence et l'intégrité des organisations qui s'occupent des essais, de l'étalonnage, de l'inspection et de la certification. SADCAS utilise les critères ci-après pour évaluer les fournisseurs de ces services.

- La qualification, la formation, les reconnaissances, l'expérience et l'habileté (compétence technique) du personnel ;
- La validité et la justesse des méthodes des essais ;
- La traçabilité des mesurages et étalonnages par rapport aux normes nationales ;
- La convenance, l'étalonnage et la maintenance des équipements d'essais ;
- L'environnement des essais ;
- L'échantillonnage, la manipulation et le transport des articles à analyser;
- Les procédures adéquates d'assurance qualité ;
- Les pratiques appropriées d'échantillonnage ;

Les clients sont encouragés à identifier les logos / marques et programmes d'accréditation des fournisseurs de ces services.

AVANTAGES DE LA SELECTION DES ORGANISMES D'ACCREDITATION POUR VOS ACTIVITES

De nos jours, les exportateurs éprouvent constamment des difficultés pour accéder aux marchés suite aux exigences selon lesquelles leurs produits doivent subir les essais et l'évaluation dans le pays importateur afin de s'assurer qu'ils satisfont aux exigences du pays importateur.

A travers les organisations accréditées techniquement compétentes, on peut :

- Réduire les coûts et le temps sur les multiples évaluations et essais ;
- Minimiser les risques de fabriquer ou fournir des produits/ services non-conformes;
- Rassurer les clients que les produits / services ont été évalués par une tierce partie au lieu de la simple déclaration du fournisseur ;
- Accroître l'acceptation de vos produits / services étant donné que les organisations accréditées sont internationalement reconnues.

Les organisations accréditées peuvent aussi limiter le besoin du gouvernement dans la réglementation de l'industrie et des professions étant donné qu'elles sont responsables des activités susceptibles d'influer sur la confiance du public ou sur la réputation nationale. D'où,

les clients qui portent leur choix sur les organisations accréditées par SADCAS ont l'assurance d'obtenir des résultats impartiaux, crédibles et exacts.

LE ROLE DE L'ACCREDITATION POUR AIDER LES GOUVERNEMENTS ET LES AUTORITES DE REGLEMENTATION A JOUER PLEINEMENT LEURS ROLES POUR LE BIEN-ETRE DE LA POPULATION

LE ROLE DU GOUVERNEMENT ET DES AUTORITES DE REGLEMENTATION DANS LA SOCIETE

Améliorer les conditions de vie des populations est une responsabilité des gouvernements et plusieurs tâches incombent auxdits gouvernements, aux autorités locales, aux organes statutaires et autres agences d'assurer que la santé, le bien-être des consommateurs et de la population ainsi que l'environnement sont réellement protégés.

Pour remplir cette responsabilité, les gouvernements, à travers leurs agences, doivent réglementer le marché en élaborant des normes et des règlements techniques. La conformité à ces normes et règlements techniques est surveillée à travers l'évaluation sous forme d'inspection, d'essais, de vérification ou de certification. Les résultats de ces évaluations sont examinés et exploités pour la prise des décisions concernant l'activité réglementée.

Sur la scène internationale, de la mondialisation, l'intégration croissante des économies et des sociétés à travers le monde est devenu l'un des sujets qui alimentent les débats dans le commerce international ces dernières années. Cependant, l'accès au marché international est réglementé par un certain nombre d'outils tels que les quotas, les tarifs et les obstacles techniques au commerce.

CONFIANCE DANS LA PERFORMANCE DU SECTEUR PUBLIC.

Les services accrédités d'inspection, d'étalonnage et de certification renforcent la confiance du public vis-à-vis des autorités locales et d'autres agences gouvernementales compétentes pour prendre des décisions fiables et incontestables relatives à la sécurité, la santé et le bien-être du public soit-il l'eau, la qualité de la nourriture, les biens de consommation, le transport, la sécurité ou l'environnement par exemple – l'accréditation est une marque d'approbation reconnaissable.

REDUCTION DES COÛTS AUX GOUVERNEMENTS.

SADCAS peut réduire le besoin pour chaque agence gouvernementale ou autorité locale d'employer ses propres ressources ou spécialistes en évaluation. En utilisant les organisations accréditées, les gouvernements et les autorités de réglementation sont assurés de la transparence et de la répétitivité des résultats et par conséquent ceci va conduire à une meilleure gestion des risques.

Les organisations accréditées par SADCAS peuvent être désignées par les gouvernements afin d'émettre un jugement impartial sur le niveau de satisfaction des produits ou services aux exigences de règlements techniques. Pour se faire accréditer, la structure de gestion de l'organisation doit remplir certaines conditions et le nom de l'organisation ainsi que les détails relatifs au champ d'application des activités à accréditer doivent être fournis.

ACCES AU MARCHÉ INTERNATIONAL

Beaucoup de pays à travers le monde disposent d'un ou de plusieurs organisations qui s'occupent de l'accréditation de leurs services d'inspection, des essais, d'étalonnage et de la certification. La plupart de ces organismes d'accréditation viennent d'adopter les normes ISO /CEI comme référentiels pour l'accréditation de ces services. Ceci a aidé les pays à utiliser une approche harmonisée pour déterminer la compétence. Cela a aussi encouragé les organisations offrant ces services d'adopter pour les pratiques d'inspection, d'essais, d'étalonnage et de certification reconnues (acceptées) internationalement, lorsque cela est possible.

Cette approche harmonisée permet aux pays d'établir les accords entre eux basés sur l'évaluation et l'acceptation mutuelles des systèmes d'accréditation. De tels accords internationaux sont appelés accords de reconnaissance mutuelle (MRAs).

En effet, les MRAs résultent de la reconnaissance des résultats de l'inspection, des essais, de l'étalonnage et de la certification effectués dans chaque pays comme étant justes, fiables et impartiaux.

ETAPE DE L'ACCREDITATION

SADCAS offre un service d'accréditation extensif. Le diagramme ci-après illustre les étapes – clé du processus d'accréditation de SADCAS. Il peut y avoir, cependant, certaines variations en fonction du programme et du domaine.

